

ĐỀ CƯƠNG HỌC PHẦN

QUẢN TRỊ LOGISTICS

1. THÔNG TIN TỔNG QUÁT

Tên học phần (tiếng Việt): Quản trị Logistics

Tên học phần (tiếng Anh): Logistics management

Trình độ: Đại học

Mã học phần: 0101100039

Mã tự quản: 13202031

Thuộc khối kiến thức: Cơ sở ngành

Loại học phần: Bắt buộc

Đơn vị phụ trách: Bộ môn Logistics và Quản lý chuỗi cung ứng – Khoa Quản trị kinh doanh

Số tín chỉ: 3(2,1)

Phân bố thời gian:

- Số tiết lý thuyết : 30 tiết
- Số tiết thí nghiệm/thực hành (TN/TH) : 30 tiết
- Số giờ tự học : 90 giờ

Điều kiện tham gia học tập học phần:

- Học phần tiên quyết: Không
- Học phần học trước: Không
- Học phần song hành: Không

Hình thức giảng dạy: ☐ Trực tiếp ☐ Trực tuyến (online) ☒ Thay đổi theo HK

2. THÔNG TIN GIẢNG VIÊN

STT	Họ và tên	Email	Đơn vị công tác
1	TS. Trương Kim Phụng	phungtk@huit.edu.vn	Khoa QTKD – HUIT
2	PGS.Vũ Văn Đông	dongvv@huit.edu.vn	Khoa QTKD – HUIT
3	ThS. Nguyễn Thị Mỹ Hạnh	hanhntm@huit.edu.vn	Khoa QTKD – HUIT

3. MÔ TẢ HỌC PHẦN

Đây là học phần thuộc khối kiến thức chuyên ngành của chương trình đào tạo ngành Logistics và quản lý chuỗi cung ứng. Môn học cung cấp cho sinh viên những kiến thức chuyên sâu về quá trình hình thành, phát triển và vai trò của Logistics, phương pháp hệ thống khi nghiên cứu và thực hành xây dựng mạng lưới Logistics, về các hệ thống Logistics điển hình, các hoạt động thành phần trong hệ thống Logistics, về các thành phần chi phí Logistics, về cấu trúc tổ chức Logistics và phương pháp phân tích, thiết kế hệ thống Logistics. Với học phần này, sinh viên còn được tham gia hoạt động nhóm,

chuẩn bị và báo cáo nội dung học tập trước lớp học.

4. CHUẨN ĐẦU RA HỌC PHẦN

Chuẩn đầu ra (CĐR) chi tiết của học phần như sau:

CĐR của CTĐT	CĐR học phần		Mô tả CĐR (Sau khi học xong học phần này, người học có khả năng)	Mức độ năng lực
PLO2.1	CLO1	CLO1.1	So sánh được các hình thức cấu trúc tổ chức Logistics	C4
		CLO1.2	Phân tích cấu trúc chi phí và các yếu tố ảnh hưởng tới chi phí Logistics	C4
		CLO1.3	Lựa chọn điều kiện giao hàng trong từng trường hợp mua bán hàng hóa cụ thể	C4
PLO3.2	CLO2	CLO2	Áp dụng chính xác được tam giác quản lý dự án trong việc đánh giá hệ thống Logistics	P3
PLO5	CLO3		Thể hiện phẩm chất cá nhân, đạo đức và trách nhiệm nghề nghiệp trong cuộc sống và hoạt động kinh doanh, logistics và quản lý chuỗi cung ứng	A4

5. NỘI DUNG HỌC PHẦN

5.1. Phân bố thời gian tổng quát

STT	Tên chương/bài	Chuẩn đầu ra của học phần	Phân bố thời gian (tiết/giờ)		
			Lý thuyết	TN/TH	Tự học
1.	Tổng quan về logistics	CLO1.1	3	0	6
2.	Logistics trong lĩnh vực sản xuất kinh doanh	CLO1.1	3	3	7,5
3.	Hệ thống Logistics điển hình	CLO1.1; CLO1.2	3	3	7,5
4.	Chi phí Logistics	CLO1.1; CLO1.2	3	3	7,5
5.	Kho hàng và hoạt động kho hàng	CLO1.1; CLO1.2	3	3	7,5
6.	Hoạt động vận tải	CLO1.1; CLO1.2	3	3	7,5

STT	Tên chương/bài	Chuẩn đầu ra của học phần	Phân bố thời gian (tiết/giờ)		
			Lý thuyết	TN/TH	Tự học
7.	Dịch vụ khách hàng	CLO1.1; CLO1.2	3	3	7,5
8.	Hệ thống thông tin Logistics	CLO1.1; CLO1.2	3	3	7,5
9.	Phân tích và thiết kế hệ thống Logistics	CLO1.1; CLO1.2	6	6	15
10.	Các hoạt động dịch vụ Logistics	CLO1.1; CLO1.2; CLO1.3	6	3	13,5
11.	Đo lường và đánh giá hệ thống Logistics và Chuỗi cung ứng	CLO1.1; CLO1.2; CLO1.3	6	3	13,5
12.	Điều kiện cơ sở giao hàng và hợp đồng mua bán hàng hóa quốc tế	CLO1.1; CLO1.2; CLO1.3; CLO2	6	3	13,5
Tổng			30	30	75

5.2. Nội dung chi tiết

Chương 1: Tổng quan – Các quy tắc vận hành kho hàng hóa

1.1 Vai trò và phân loại kho hàng

Khái niệm, phân loại.

Vai trò kho trong chuỗi cung ứng, chức năng kho hàng.

1.2 Phân tích hoạt động kho hàng

Các chỉ tiêu kinh tế- kỹ thuật công tác kho hàng

Phân tích hoạt động kho hàng

1.3 Đơn vị hàng hóa (SKU)

Các nội dung cần tự học ở nhà:

Tìm hiểu về các loại hình kho bãi trong thực tế, những kỹ năng cần có của người quản trị kho bãi

Chương 2: Trang thiết bị kho hàng

- 2.1 Đầu tư thiết bị kho hàng
- 2.2 Giá kệ
- 2.3 Công cụ nâng hạ
- 2.4 Xe nâng và chuyển hàng
- 2.5 Thiết bị xử lý hàng hóa
- 2.6 Băng chuyền
- 2.7 Thiết bị kho thông minh
- 2.8 Thiết bị dọn vệ sinh kho
- 2.9 Chất lượng mặt sàn nhà kho và lựa chọn thiết bị
- 2.10 Quy trình lựa chọn thiết bị

Chương 3: Quá trình công nghệ và bố trí mặt bằng

- 3.1 Sơ đồ nguyên tắc.
Quá trình công nghệ kho hàng
- 3.2 Các nguyên tắc tổ chức quá trình công nghệ kho hàng
- 3.3 Bố trí mặt bằng kho hàng

Các nội dung cần tự học ở nhà:

Tìm hiểu cách vẽ sơ đồ bố trí kho hàng

Tính toán diện tích kho hàng

Thiết kế khu lưu trữ

Chương 4: Tác nghiệp công nghệ kho hàng

- 4.1 Nhận hàng
- 4.2 Lưu trữ hàng hóa
- 4.3 Nhặt hàng
- 4.4 Chuyển hàng đến cho khách

Các nội dung cần tự học ở nhà

Tìm hiểu các tác nghiệp kho hàng và giải quyết tình huống

Chương 5: Quản lý hàng tồn kho

- 5.1 Tổng quan hàng tồn kho
- 5.2 Phân loại hàng tồn kho
- 5.3 Chức năng tồn kho
- 5.4 Chi phí tồn kho

5.5 Hệ thống tồn kho

5.6 Mô hình lượng đặt hàng kinh tế

5.7 Điểm tái đặt hàng

Các nội dung cần tự học ở nhà

Bài tập mô hình EOQ

Hướng dẫn ôn tập

Các nội dung và PPGD chính trên lớp

Nội dung GD lý thuyết:

Ôn tập

Trả lời câu hỏi

Tổng kết điểm quá trình

Các nội dung cần tự học ở nhà

Chuẩn bị câu hỏi

6. PHƯƠNG PHÁP DẠY VÀ HỌC

Phương pháp giảng dạy	Phương pháp học tập	Nhóm CDR của học phần		
		Kiến thức	Kỹ năng cá nhân	Kỹ năng tương tác/nhóm
		CLO 1.1, CLO 1.2	CLO2	CLO 3
Thuyết trình	Lắng nghe, ghi chép, ghi nhớ và đặt câu hỏi	x		
Minh họa	Quan sát, ghi chép, đặt câu hỏi	x		
Vấn đáp	Vấn đáp	x	x	
Bài tập tình huống (bài tập nhóm)	Đọc tài liệu, thảo luận nhóm, trình bày.		x	x
Hướng dẫn người học tìm kiếm văn bản luật, đọc hiểu và kiểm tra kiến thức	Tìm kiếm văn bản luật, tóm tắt, đặt câu hỏi làm rõ, và làm bài tập, kiểm tra	x	x	

7. ĐÁNH GIÁ HỌC PHẦN

Thang điểm đánh giá: 10/10

Kế hoạch đánh giá học phần cụ thể như sau:

Hoạt động đánh giá	Thời điểm	Chuẩn đầu ra	Tỉ lệ (%)	Thang điểm/ Rubrics
QUÁ TRÌNH			50	
Chuyên cần	Suốt quá trình học	Không đánh giá CDR	5	Số I.1_5
Hoạt động nhóm	Suốt quá trình học	CLO1, CLO2, CLO3	5	Số I.4_5
Bài tập				
Bài tập cá nhân Chủ đề: Các hoạt động của logistics	Sau khi hoàn thành chương 2	CLO 1.1, CLO 1.2	10	Theo thang điểm của câu hỏi
Bài tập nhóm 1 Chủ đề: Vận chuyển trong logistics	Sau khi hoàn thành chương 5	CLO 1.1, CLO 1.2	10	Số I.6_5
Bài tập nhóm 2 Chủ đề: Phân loại vận chuyển ...	Sau khi hoàn thành chương 5	CLO 2, CLO3,	20	Số I.6_5
THI CUỐI KỲ			50	
Bài tự luận/ trắc nghiệm	Kết thúc HP	CLO1.1, CLO1.2, CLO2.1		Theo thang điểm của đề thi

8. NGUỒN HỌC LIỆU

8.1. Sách, giáo trình chính

[1] GS.TS. Đặng Đình Đào, PGS.TS. Trần Văn Bảo, TS. Phạm Cảnh Huy, TS Đặng Thị Thúy Hồng (2018), *Giáo trình quản trị Logistics : Dành cho ngành Kinh tế và Quản trị kinh doanh*, Nhà xuất bản Lao động xã hội.

[2] Đoàn Thị Hồng Vân và Kim Ngọc Đạt (2010), *Logistics những vấn đề cơ bản*, Nhà xuất bản Lao động-xã hội.

[3] Gwynne Richards (2021), *Warehouse Management: The Definitive Guide to Improving Efficiency and Minimizing Costs in the Modern Warehouse*, Nhà xuất bản Kogan Page.

8.2. Tài liệu tham khảo

[1] Alan Harrison and Remko van hoek (2008), *Logistics Management and Strategy*, Nhà xuất bản FT Prentice Hall

[2] Douglas M. Lambert, James R. Stock, Lisa M. Ellram (1998), *Fundamentals of Logistics Management*, Nhà xuất bản McGraw-Hill

[3] James C. Johnson, Donald F. Wood, Daniel L. Wardlow, Paul R. Murphy, Jr (1999) *Contemporary Logistics*, Nhà xuất bản Prentice Hall

[4] Ronald H. Ballow (1999), *Business Logistics Management*, Nhà xuất bản Prentice Hall

8.3. Phần mềm

Không

9. QUY ĐỊNH CỦA HỌC PHẦN

Người học có nhiệm vụ:

- Tham dự trên 75% giờ học lý thuyết;
- Chủ động lên kế hoạch học tập:
 - + Tích cực khai thác các tài nguyên trong thư viện của trường và trên mạng để phục vụ cho việc tự học, tự nghiên cứu và các hoạt động thảo luận;
 - + Đọc trước tài liệu do giảng viên cung cấp hoặc yêu cầu;
 - + Ôn tập các nội dung đã học; tự kiểm tra kiến thức bằng cách làm các bài trắc nghiệm kiểm tra hoặc bài tập được giảng viên cung cấp.
- Tích cực tham gia các hoạt động thảo luận, trình bày, vấn đáp trên lớp và hoạt động nhóm;
- Chủ động hoàn thành đầy đủ, trung thực các bài tập cá nhân, bài tập nhóm theo yêu cầu;
- Dự kiểm tra trên lớp và thi cuối kỳ.

10. HƯỚNG DẪN THỰC HIỆN

- Phạm vi áp dụng: Đề cương này được áp dụng cho chương trình đại học ngành Quản trị kinh doanh thực phẩm từ khóa 15DH, năm học 2024-2025;
- Giảng viên: sử dụng đề cương này để làm cơ sở cho việc chuẩn bị bài giảng, lên kế hoạch giảng dạy và đánh giá kết quả học tập của người học;
- Lưu ý: Trước khi giảng dạy, giảng viên cần nêu rõ các nội dung chính của đề cương học phần cho người học – bao gồm chuẩn đầu ra, nội dung, phương pháp dạy và học chủ yếu, phương pháp đánh giá và tài liệu tham khảo dùng cho học phần;
- Người học: sử dụng đề cương này làm cơ sở để nắm được các thông tin chi tiết về học phần, từ đó xác định được phương pháp học tập phù hợp để đạt được kết quả mong đợi.

11. PHÊ DUYỆT

☒ Phê duyệt lần đầu

☐ Bản cập nhật lần thứ:

Ngày phê duyệt: 12/8/2024

Ngày cập nhật:

Trưởng khoa

Trưởng bộ môn/Trưởng ngành

Chủ nhiệm học phần

Huỳnh Quang Linh

Nguyễn Hải Quang

Trương Kim Phụng